

Alasta Sp z o.o.
Niałek Wielki 106
64-200 Wolsztyn
e-mail: biuro@alasta.pl
tel.: + 48 538 012 767

....., datum

jméno a příjmení

adresa

reklamace zboží

Tímto Vás informuji, že zakoupený produkt dne je vadný.

Vada spočívá v:

.....
.....
.....

Vada byla zjištěna dne Vzhledem k výše uvedenému, na základě zákona o ochraně práv spotřebitelů ze dne 30. května 2014 požaduji: • výměnu zboží za nové na základě § 43d odst. 1 zákona o ochraně práv spotřebitelů *) • bezplatnou opravu zboží na základě § 43d odst. 1 zákona o ochraně práv spotřebitelů *) • snížení ceny zboží o částku

..... Kč (slovy:)
na základě § 43e odst. 1 zákona o ochraně práv spotřebitelů *) • odstupuji od smlouvy a žádám o vrácení celé ceny zboží na základě § 43e odst. 1 zákona o ochraně práv spotřebitelů *) Pokud zvolím variantu snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy, vrácení ceny proběhne stejným způsobem, jakým bylo zapláceno za zboží. Pokud byla platba provedena na dobírku, uvádím číslo bankovního účtu pro vrácení

S pozdravem

.....

*nepotřebné přeškrtněte