

GARANČNÍ KARTA

1. **Garant:**

Alasta sp. z o.o. se sídlem v Niatek Wielki 106, 64-200 Wolsztyn, KRS: 0000771908, REGON: 382569333, NIP: 9231732328.

2. **Předmět záruky:**

Garant poskytuje záruku na vyrobené zboží na dobu 2 let. Garant zařízení zajišťuje v této době bezproblémový chod zboží, za předpokladu, že bude používáno správně.

3. **Začátek platnosti záruky:**

Datum uvedené na účtence/faktuře je počátkem platnosti záruky na zboží.

4. **Podmínky záruky:** 4.1 Garant je odpovědný za fyzické (výrobní) vady zboží v období platnosti záruky.

4.2 Garant se zavazuje zdarma odstranit vady, které byly hlášeny uživatelem písemně nebo e-mailem, přičemž musí být specifikován druh vady a případná příčina jejího vzniku (pokud je známa).

4.3 Zboží musí být doručeno do servisu se standardním vybavením a pokud je to možné, v originálním obalu, který zajišťuje ochranu zboží před poškozením během přepravy.

4.4 Výběr způsobu doručení zboží do servisu (osobně, poštou atd.) za účelem provedení záruky je v kompetenci uživatele. Náklady na přepravu nese uživatel.

4.5 Garant se zavazuje odstranit vady do 30 dnů od přijetí zboží do servisu.

4.6 Záruka se prodlužuje o dobu od přijetí zboží do servisu do jeho vrácení uživateli.

4.7 Garant je odpovědný za jakékoli škody vzniklé během odstraňování vad.

4.8 Garant odmítne přijmout zboží k záruční opravě v případě nesplnění podmínek v bodě 4, pokud se zjistí vada jiná než výrobní a v případě absence záručního dokumentu a dokladu o koupi.

5. **Záruka se nevztahuje na:** 5.1 Vady způsobené mechanickým, tepelným nebo chemickým poškozením zboží, vybavení a napájecího kabelu (zlomení, prasknutí, natržení, deformace, roztavení, spálení).

5.2 Poškození způsobená vadnou elektrickou instalací uživatele.

5.3 Použití nesprávných elektrických ochranných zařízení.

5.4 Poškození způsobené zalitím elektrických a elektronických komponentů vodou.

5.5 Poškození způsobená nesprávným používáním produktu v rozporu s návodem k použití a účelem, nesprávným připojením.

5.6 Jiná poškození povrchu zrcadla, včetně rezivění, které může být přirozeným důsledkem používání produktu v místnostech s vysokou vlhkostí, a škrábance, které nevyplývají z materiálových nebo výrobních vad.

6. **Závěrečná ustanovení:** 6.1 Všechny závady uvedené v bodě 5 mohou být opraveny Garantem za dohodnutý poplatek, který hradí uživatel. Výše poplatku je proměnlivá a závisí na typu závady.
- 6.2 V otázkách, které nejsou upraveny touto zárukou, se použijí ustanovení občanského zákoníku.
- 6.3 Jakékoliv změny této záruční karty musí být dohodnuty písemně mezi stranami, jinak jsou neplatné.
- 6.4 Strany stanovují následující adresy pro doručení produktů:
- poštovní adresa: Niałek Wielki 106, 64-200 Wolsztyn,
 - e-mail: kontakt@alasta.cz.
- 6.5 Tato záruční karta byla vystavena ve dvou identických vyhotoveních, po jednom pro každou ze stran.